****

**Пресс-релиз**

**16.05.2018**

**Партнерская синергия: специалисты Управления Росреестра по Ростовской области узнают у бизнеса как укрепить коммуникационные навыки и быть ориентированным на клиента.**

*«Одной из стратегических целей, которые ставят перед собой эксперты ростовского Росреестра: сделать государственные услуги качественнее и доступнее. Для того, чтобы достичь эту цель важно быть в том числе клиентоориентированным, мы попросили наших партнеров из Юго-Западного Сбербанка поделиться с нами опытом, поскольку бизнес наиболее чутко реагирует на потребности и изменения потребностей общества и клиентов. Мы реализуем программу регистрации ипотеки прямо в офисе Сбербанка. Поэтому сотрудники ростовского Росреестра проходят обучение в корпоративном Университете Сбербанка на базе г. Ростов-на-Дону», - сообщает* ***заместитель руководителя Управления Росреестра по Ростовской области Александр Богуш.***

Флагманским проектом взаимодействия Росреестра со Сбербанком, является система электронной регистрации прав на недвижимость. На сегодня каждая вторая ипотечная сделка Сбербанка регистрируется через электронную систему. Благодаря тесному сотрудничеству и развитию электронных сервисов, удалось сократить средний срок регистрации с 5 до 3 дней.

По вопросам, связанным с данной информацией, обращайтесь в пресс-службу Управления Росреестра по Ростовской области к Надежде Бережной, [BerejnayaNA@r61.rosreestr.ru](mailto:BerejnayaNA@r61.rosreestr.ru)