

**Отчет о результатах опроса населения о качестве предоставляемых  
бюджетных услуг учреждениями культуры Задонского сельского поселения  
за 2011 год**

**1. Услуги по организации библиотечного обслуживания**

МБУК ПБ х.Победа Администрации Задонского сельского поселения

В опросе приняли участие 100 читателей. Из них 70% женщин и 30% мужчин, в возрасте от 15 до 70 лет. Из них пенсионеры - 20%, учащиеся и студенты 38%, предприниматели 2%, рабочие 12%, служащие 20%, прочие 8%. Читательский стаж имеют: 70%, читатели от 10 – 25 лет; 17% более 25 лет; 13% до 15 лет.

Анализ опроса показал, что МБУК ПБ х.Победа востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросы пользователей. Библиотека – информационное, культурное, образовательное учреждение, обеспечивающее населению оперативный доступ к всевозможным знаниям и информации.

Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов, необходимо:

- произвести ремонт помещений библиотек;
- улучшить материально-техническую базу библиотек (мебель, оргтехника).

**2. Услуги по организации культурно-досуговой деятельности**

МБУК СДК х.Победа

В опросе приняли участие 150 респондентов, из них работающее население составило 64%, учащиеся и студенты - 25%, пенсионеры – 11%. Большинство опрошенных очень часто посещают учреждения культуры Задонского сельского поселения (70%), примерно один раз в месяц - 25% опрошенных, и редко - 5% респондентов.

85% респондентам, регулярно посещающим ДК, очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

64% опрошенного населения оценивают уровень оказания муниципальных услуг СДК, как «хорошо» и «отлично», 30% - удовлетворены качеством услуг, 6% - не удовлетворены, имеют претензии.

Большинство опрошенных считают, что для более полного охвата населения необходимо расширить сеть кружков и клубов по интересам.

Глава Задонского сельского поселения



*С.И.Рябов*

С.И.Рябов

Исполнитель :

Директор МБУК ПБ х.Победа

*В.Т.Малькевич*

В.Т.Малькевич

Директор МБУК СДК х.Победа

*В.В.Романовский*

В.В.Романовский