

**Отчет о результатах опроса населения о качестве предоставляемых
бюджетных услуг учреждениями культуры Задонского сельского поселения
за 2013 год**

1. Услуги по организации библиотечного обслуживания

МБУК ПБ х.Победа Администрации Задонского сельского поселения

В опросе приняли участие 168 читателей. Из них 80% женщин и 20% мужчин, в возрасте от 15 до 70 лет. Из них пенсионеры - 20%, учащиеся и студенты 45%, предприниматели 3%, рабочие 12%, служащие 15%, прочие 5%. Читательский стаж имеют: 38%, читатели от 10 – 25 лет; 23% более 25 лет; 39% до 15 лет.

Анализ опроса показал, что МБУК ПБ х.Победа востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросы пользователей. Библиотека – информационное, культурное, образовательное учреждение, обеспечивающее населению оперативный доступ к всевозможным знаниям и информации.

Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов, необходимо:

- произвести ремонт помещений библиотек;
- улучшить материально-техническую базу библиотек (мебель, оргтехника).
- увеличить проведение массовых мероприятий.
- шире использовать Интернет услуги.

2. Услуги по организации культурно-досуговой деятельности

МБУК СДК х.Победа

В опросе приняли участие 250 респондентов, из них работающее население составило 33%, учащиеся и студенты - 49%, пенсионеры – 18%. Большинство опрошенных очень часто посещают учреждения культуры Задонского сельского

поселения (56%), примерно один раз в месяц - 28% опрошенных, и редко - 16% респондентов.

56% респондентам, регулярно посещающим ДК, очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

56% опрошенного населения оценивают уровень оказания муниципальных услуг СДК, как «хорошо» и «отлично», 26% - удовлетворены качеством услуг, 18% - не удовлетворены, имеют претензии.

Большинство опрошенных считают, что для более полного охвата населения необходимо расширить сеть кружков и клубов по интересам.. Больше уделять внимание Ветеранскому движению, работать в контакте со средствами массовой информации. Увеличить проведение массовых мероприятий, концертов

Зам главы Задонского сельского поселения

Г.А.Подлужный



Исполнитель :

Директор МБУК ПБ х.Победа



В.Т. Малькевич

Директор МБУК СДК х.Победа



В.В.Романовский