

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ х. ПОБЕДА
ЗАДОНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

ул. Филипченко, 2-А
х. Победа, Азовского района,
Ростовской области, 346753

тел. 8 (86342)94-805

email: sdk_pobeda@mail.ru

Исх. № 1 от 19.01.2022 г.

Главе администрации

Задонского сельского поселения

Рябову С.И.

**Отчет по результатам опроса населения
о качестве предоставляемых бюджетных услуг
МБУК СДК х. Победа Задонского сельского поселения
за 2 полугодие 2021 года.**

В рамках соблюдения рекомендаций по выполнению санитарно-эпидемиологических требований, большинство мероприятий МБУК СДК х. Победа во 2 полугодии 2021 года проходило в онлайн режиме, что позволило увеличить зрительскую аудиторию в социальных сетях и на сайте СДК.

В опросе населения Задонского сельского поселения о качестве предоставляемых услуг в МБУК СДК х. Победа (далее (СДК) приняли участие 1025 респондентов; из них: работающее население – 40 %, учащиеся и студенты – 40 %, пенсионеры – 20 %.

Большинство опрошенных **посещают страницы учреждений культуры** в соцсетях и официальный сайт МБУК СДК х. Победа ежедневно – 75 % из опрошенных, молодежь – практически ежедневно – 25 % из опрошенных.

96 % – опрошенного населения очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

Уровень оказания муниципальных услуг 96 % респондентов отмечают на «хорошо» и «отлично», 100 % - удовлетворены качеством услуг.

- Респонденты выразили положительные аспекты в деятельности СДК:
- соответствие статусу ДОМА КУЛЬТУРЫ, качество и подготовку проведения мероприятий, привлечение детей и молодежи в концертную, общественную и социальную деятельность;
 - Новые методы и приемы работы в условиях пандемии, высокий уровень подготовки онлайн и офлайн мероприятий: концертов, праздников, смотров, конкурсов, фестивалей, медиа-проектов;

- Участие в конкурсах и фестивалях онлайн и офлайн режимах федерального, регионального, муниципальных уровней, особенно достижения участников клубных объединений;
- активизирована деятельность клубных объединений, позволяющих реализовать способности детей, молодежи и людей различного возраста;
- молодежь отметила увеличение количества и качества молодежных мероприятий;
- наличие новых информационных форм деятельности, проведение массовых мероприятий на площади СДК;
- компетентный персонал ДК;
- удобный график работы ДК, клубных объединений, проведение концертных программ в выходные и праздничные дни, в дни школьных каникул;
- своевременность и актуальность предоставляемых услуг.

Замечания, которые отметили пользователи услуг – это:

- капитальный ремонт крыши, фасада здания, косметический ремонт 2 этажа СДК х. Победа и сельской библиотеки
- ремонт танцевального зала;
- увеличить диапазон настольных игр.

Пожелания, выразившиеся респондентами в опросе:

- открытие новых клубных объединений: спортивных кружков, танцевального кружка, ОФП для детей и людей пожилого возраста, оказывать посильную помощь для улучшения деятельности ДК.

Записей в книге отзывов за отчетный период – 31: положительные отзывы и благодарности, жалоб нет.

Все замечания, предложения и пожелания населения Задонского сельского поселения учитываются и, в зависимости от степени затрат, претворяются в реальность.

Директор МБУК СДК х. Победа  Е.А.Матчанова

