

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ х. ПОБЕДА
ЗАДОНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

ул. Филипченко, 2-А
х. Победа, Азовского района,
Ростовской области, 346753

тел. +7 863 429 4805

email: sdk_pobeda@mail.ru

Исх. № 6 от 15.01.2024 г.

**Главе администрации
Задонского сельского поселения
Рябову С.И.**

**Отчет по результатам опроса населения
о качестве предоставляемых бюджетных услуг
МБУК СДК х. Победа Задонского сельского поселения
за 2 полугодие 2023 года.**

В рамках реализации Стратегии государственной культурной политики на период до 2030 года, Устава МБУК СДК х. Победа Задонского сельского поселения, в целях организации уставной деятельности МБУК СДК, расширения общественного участия в культурной деятельности учреждения и укрепления его материально-технической базы, а также с целью организации культурно-образовательного и героико-патриотического воспитания населения, молодежи и подростков Задонского сельского поселения в МБУК СДК х.Победа проводился опрос с целью выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организацией культуры, определения уровня удовлетворенности посетителей учреждения качеством и доступностью оказываемых им услуг. Результаты анкетирования послужат материалом для принятия решений по улучшению качества и доступности услуг учреждения.

Задачи исследования:

- Выявление занятости, времяпрепровождения и отдыха населения;
- Выявление различных типов участия людей в культурной жизни по степени активности и отслеживание изменения этих типов среди различных социальных групп и населения в целом;
- Выявление культурных запросов и предпочтений населения в зависимости от ряда социальных, демографических и географических признаков, что напрямую связано разделением аудитории и поведением потребителей;
- Выявление уровня знаний и общей культуры населения;
- А также в результате анализа анкетирования – разработка плана работы и перспектив дальнейшего развития МБУК СДК х. Победа.

В опросе населения Задонского сельского поселения о качестве предоставляемых услуг в МБУК СДК х. Победа (далее СДК) приняли участие 1120 респондентов. Из них: работающее население – 41 %, учащиеся и студенты – 42 %, пенсионеры – 17 %.

Большинство опрошенных посещают социальные страницы и официальный сайт МБУК СДК х. Победа: ежедневно – 75 % из опрошенных, молодежь – практически ежедневно – 25 % из опрошенных.

Мероприятия, проводимые в ДК офлайн, проходят при полном наполнении зала, уличные мероприятия – при полном аншлаге.

99 % – опрошенного населения очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

Уровень оказания муниципальных услуг 99 % респондентов отмечают на «хорошо» и «отлично», 100 % – удовлетворены качеством услуг.

Респонденты выразили положительные аспекты в деятельности СДК:

- соответствие статусу ДОМА КУЛЬТУРЫ, качество и подготовку проведения мероприятий, привлечение детей и молодежи в концертную, общественную и социальную деятельность;
- Новые методы и приемы работы в условиях пандемии, высокий уровень подготовки онлайн и офлайн мероприятий: концертов, праздников, смотров, конкурсов, фестивалей, медиа-проектов;
- Участие в конкурсах и фестивалях онлайн и офлайн режимах федерального, регионального, муниципальных уровней, особенно **достижения** участников клубных объединений;
- активизирована деятельность клубных объединений, позволяющих реализовать способности детей, молодежи и людей различного возраста;
- молодежь отметила увеличение количества и качества молодежных мероприятий;
- наличие новых информационных форм деятельности, проведение массовых мероприятий на площади СДК;
- компетентный персонал ДК;
- удобный график работы ДК, клубных объединений, проведение концертных программ в выходные и праздничные дни, в дни школьных каникул;
- своевременность, актуальность и злободневность предоставляемых услуг;
- новые возможности реализации массовых мероприятий – появление парка х.Победа;
- образование межфункционального молодёжного центра в Доме культуры, в связи с этим – активизация деятельности клубного объединения «Волонтёры» и в целом молодёжного движения.

Замечания, которые отметили пользователи услуг – это:

- капитальный ремонт крыши, фасада здания, косметический ремонт помещений для проведения занятий кружков и оснащение их современным оборудованием;
- ремонт танцевального зала.

Пожелания, выразившиеся респондентами в опросе:

- открытие новых клубных объединений: ОФП для детей и людей пожилого возраста,
- оказание помощи населению для улучшения деятельности ДК.

Записей в книге отзывов за отчётный период – 17, жалоб нет.

Все замечания, предложения и пожелания населения Задонского сельского поселения учитываются и, в зависимости от степени затрат, претворяются в реальность.

Директор МБУК СДК х. Победа
Задонского сельского поселения



Е.А.Матчанова

Исполнитель – художественный руководитель
Арефина Светлана Юрьевна +7 9604577990