

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ х. ПОБЕДА
ЗАДОНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

ул. Филипченко, 2-А
х. Победа, Азовского района,
Ростовской области, 346753

тел. +7 863 429 4805

email: sdk_pobeda@mail.ru

Исх. № 27 от 20.06.2022 г.

Главе администрации

Задонского сельского поселения

Рябову С.И.

**Отчет по результатам опроса населения
о качестве предоставляемых бюджетных услуг
МБУК СДК х. Победа Задонского сельского поселения
за 1 полугодие 2022 года.**

В рамках выполнения рекомендаций по выполнению санитарно-эпидемиологических требований и выхода из режима самоизоляции в 1 полугодии 2022 года в МБУК СДК х. Победа мероприятия организовывались как в онлайн режиме, так и в офлайн, что позволило увеличить зрительскую аудиторию.

В опросе населения Задонского сельского поселения о качестве предоставляемых услуг в МБУК СДК х. Победа (далее СДК) приняли участие 1025 респондентов. Из них: работающее население – 41 %, учащиеся и студенты – 42 %, пенсионеры – 17 %.

Большинство опрошенных посещают страницы МБУК СДК х. Победа в социальных сетях и официальный сайт МБУК СДК х. Победа ежедневно – 75 % из опрошенных, молодежь – практически ежедневно – 25 % из опрошенных.

Мероприятия, проводимые в ДК офлайн проходят при полном наполнении зала, уличные мероприятия – при полном аншлаге. За время пандемии выросли запросы на массовые мероприятия, люди устали без общения.

99 % – опрошенного населения очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

Уровень оказания муниципальных услуг 99 % респондентов отмечают на «хорошо» и «отлично», 100 % – удовлетворены качеством услуг.

Респонденты выразили положительные аспекты в деятельности СДК:

- соответствие статусу ДОМА КУЛЬТУРЫ, качество и подготовку проведения мероприятий, привлечение детей и молодежи в концертную, общественную и социальную деятельность;
- Новые методы и приемы работы в условиях пандемии, высокий уровень подготовки онлайн и офлайн мероприятий: концертов, праздников, смотров, конкурсов, фестивалей, медиа-проектов;
- Участие в конкурсах и фестивалях онлайн и офлайн режимах федерального, регионального, муниципальных уровней, особенно достижения участников клубных объединений;
- активизирована деятельность клубных объединений, позволяющих реализовать способности детей, молодежи и людей различного возраста;
- молодежь отметила увеличение количества и качества молодежных мероприятий;
- наличие новых информационных форм деятельности, проведение массовых мероприятий на площади СДК;
- компетентный персонал ДК;
- удобный график работы ДК, клубных объединений, проведение концертных программ в выходные и праздничные дни, в дни школьных каникул;
- своевременность, актуальность и злободневность предоставляемых услуг.
- приятно, что о жителях, участвующих в праздниках и мероприятиях, проводимых СДК публикуются статьи в районной газете Приазовье.

Замечания, которые отметили пользователи услуг – это:

- капитальный ремонт крыши, фасада здания, косметический ремонт помещений для проведения занятий кружков;
- ремонт танцевального зала;
- создать рабочее пространство для молодёжи на базе СДК х. Победа

Пожелания, выразившиеся респондентами в опросе:

- развитие клубных объединений: спортивных кружков, ОФП для детей и людей пожилого возраста, оказывать посильную помощь для улучшения деятельности ДК.

Записей в книге отзывов за отчётный период – 16, жалоб нет.

Все замечания, предложения и пожелания населения Задонского сельского поселения учитываются и, в зависимости от степени затрат, претворяются в реальность.

Директор МБУК СДК х. Победа
Задонского сельского поселения



Е.А.Матчанова