

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
СЕЛЬСКИЙ ДОМ КУЛЬТУРЫ х. ПОБЕДА
ЗАДОНСКОГО СЕЛЬСКОГО ПОСЕЛЕНИЯ**

ул. Филипченко, 2-А
х. Победа, Азовского района,
Ростовской области, 346753

тел. +7 863 429 4805

email: sdk_pobeda@mail.ru

Исх. № 27 от 17.07.2018

**Отчет по результатам опроса населения
о качестве предоставляемых бюджетных услуг
МБУК СДК х. Победа Задонского сельского поселения
за 1 полугодие 2018 года.**

В опросе населения Задонского сельского поселения о качестве предоставляемых услуг в МБУК СДК х. Победа (далее (СДК) приняли участие 1302 респондента. Из них: работающее население – 40%, учащиеся и студенты – 45 %, пенсионеры – 15 %.

Большинство опрошенных посещают учреждение культуры чаще одного раза в месяц (3-5) – 78 % из опрошенных, молодежь – практически ежедневно – 25 % из опрошенных.

100 % - опрошенного населения очень нравятся мероприятия и профессиональный уровень их организации.

Уровень оказания муниципальных услуг 100 % респондентов отмечают на «хорошо» и «отлично», 100 % - удовлетворены качеством услуг.

Респонденты выразили положительные аспекты в деятельности СДК:

- соответствие статусу ДОМА КУЛЬТУРЫ, кардинальное улучшение в организации, подготовке и проведении мероприятий, привлечение детей и молодежи в концертной деятельности;
- активизирована деятельность клубных объединений, которые теперь «реально работают» и позволяют реализовать способности детей, молодежи и людям пожилого возраста;
- молодежь отметила доступность и свободное посещение клуба в вечернее время, возможность играть в настольные игры бесплатно;

- свежесть и чистота в помещениях ДК, наличие новых информационных стендов, косметический ремонт и особенно – ОДЕЖДА СЦЕНЫ, которая не обновлялась десятилетиями;
- компетентный персонал ДК;
- удобный график работы ДК, клубных объединений, проведение концертных программ в выходные и праздничные дни, в дни школьных каникул;
- своевременность, актуальность и злободневность предоставляемых услуг.

Замечания, которые отметили пользователи услуг – это:

- капитальный ремонт здания;
- ремонт помещений для клубных объединений, танцевального зала;
- увеличить диапазон настольных игр.

Пожелания, выразившиеся респондентами в опросниках:

- возобновить регистрацию браков в свете национальных традиций;
- открытие новых клубных объединений: шахматы, дартс, йога, ОФП для детей и людей пожилого возраста, образовательные услуги (английский язык, подготовка к ОГЭ, ЕГЭ);
- принимать участие в организации и деятельности клубных объединений;
- оказывать посильную помощь для улучшения деятельности ДК.

Все замечания, предложения и пожелания населения Задонского сельского поселения учитываются и, в зависимости от степени затрат, претворяются в реальность.

Директор МБУК СДК х. Победа
Задонского сельского поселения



Матчанова Е.А.